

Ta dig enkelt igenom labyrinten av Covid-restriktioner!



COVID-19 Travel Service innehåller:

Före avresa

- Personlig kontakt med en handläggare hos Falck.
- En kartläggning av de restriktioner du förväntas möta under flygresan och på destinationen.
- Information om särskilda krav inför avgång och transit, vid ankomst och säkerhetskontroll. Test- och karantänregler samt hur man undviker eller minskar risken för onödig karantän.

Under resan

- Falck Global Assistance är tillgängliga dygnet runt för rådgivning om Covid-19 restriktioner.

Covid-19 test

- Vi bokar ett Covid-19 test till resenären. Testet tas normalt 48 timmar före avresa på vår teststation i centrala Stockholm*.
- Vi utfärdar reseintyg på engelska som uppfyller alla de krav som ställs för inresa till din destination.
- Vi kan även erbjuda antigen tester med snabba svar på 15 minuter**.
- Vid testning på annan ort gör vi en bedömning av kapacitet och möjlighet.

*PCR-testet kan utföras på helgen eller hemma i resenärens bostad mot en extra avgift.

**Kontakta oss i förväg för att säkerställa att er destination accepterar antigen testning.

Kontaktuppgifter:

Tel: +46 (0) 8 587 717 17

Email: fga@se.falck.com

SKANDINAVISK
HÄLSOVÅRD
GROUP



FALCK

Vanliga Frågor och Svar

Hur kontaktar jag Falck Global Assistance för rådgivning?

Falck Global Assistance finns tillgängliga dygnet runt och nås på:

Tel: +46 (0) 858 717 17

E-mail: fga@se.falck.com

Hur går rådgivningen till?

Handläggaren som delegeras till dig kommer att ställa ett antal frågor om din resa för att bygga en förståelse för vilka utmaningar du kan komma att ställas inför. Därefter följer en analytisk process där vi sammanställer de viktigaste punkterna i en rapport som förmedlas via e-post eller över telefonen.

När kan jag förvänta mig svar?

Vi förbehåller oss 24 timmars handläggningstid men ofta så går det snabbare än så.

Vad inkluderas i rapporten?

Rapporten kommer inkludera information om vilka restriktioner som finns under transit och vid destinationen för att komma in i landet; det inkluderar vilka hälsointyg som krävs och vilka kontroller man kan förvänta sig. Rapporten inkluderar också kortfattad information om situationen i landet med hänsyn till Covid-19 och vilka regler som gäller vid hemresa.

Vilken hjälp kan jag få under min resa?

Vi kan bistå med enkel rådgivning om Covid-19 i det aktuella landet och även undersöka vilka vårdgivare i närområdet som kan genomföra Covid-19 PCR test.

Vilka garantier har jag att resan går problemfritt?

Vi förmedlar dagsaktuell information till er som resenär som kommer från officiella källor, men vi tar inte ansvar för regler och restriktioner som förändras efter att vi skickat vår rapport. Vi kan inte påverka vilken kravställning lokala tulltjänstemän eller annan officiell personal ställer på er som individer.